

# «ПЕТРОВКА АУЫЛЫНЫҢ ЖАЛПЫ ОРТА БІЛІМ БЕРЕТІН МЕКТЕБІ» КММ

Даярлық сынып оқушыларының ата-аналар арасында жүргізген сауалнаманың қорытындысы.

Сілтеме: [https://t.me/+h\\_ZrXu0SKrQzYjgy](https://t.me/+h_ZrXu0SKrQzYjgy)

**Зерттеу мақсаты:** ата-аналардың мектептегі білім сапасына қанағаттану деңгейін анықтау.

Сауалнамаға қатысқан ата-аналар саны – 6. Сынып жетекшілері сауалнама нәтижелері бойынша талдамалық есептер дайындады.

**Зерттеу әдісі:** сауалнама жүргізудің социологиялық әдісі.

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады/Ваш ребенок с удовольствием идет в детский сад.

- толық келісемін/полностью согласен 25%
- келісемін/согласен 75%
- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар/В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизнедеятельности ребенка.

- толық келісемін/полностью согласен 25%
- келісемін/согласен 75%
- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз/Вы удовлетворены деятельностью педагогов группы.

- толық келісемін/полностью согласен 33%
- келісемін/согласен 67%
- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының қызметіне қанағаттанасыз/Вы удовлетворены деятельностью других специалистов дошкольной организации (музыкальный руководитель, педагог казахского, русского языка, педагог-психолог, специальный педагог).

- толық келісемін/полностью согласен 50%
- келісемін/согласен 50%
- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды/5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогический такт и справедливость в отношениях с детьми.

- толық келісемін/полностью согласен 25%
- келісемін/согласен 50%
- келіспеймін/не согласен 25%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба/ Отмечаете ли Вы развитие вашего ребенка.

- толық келісемін/полностью согласен 25%
- келісемін/согласен 75%
- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді/Обучающая и воспитательная работа детского сада способствует подготовке ребенка к школе.

- толық келісемін/полностью согласен 25%



- келісемін/согласен 75%
- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген/Питание детей соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста.

- толық келісемін/полностью согласен 25%
- келісемін/согласен 75%
- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз/Вы удовлетворены качеством информирования об успеваемости и поведении своего ребенка.

- толық келісемін/полностью согласен 50%
- келісемін/согласен 50%
- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. \ С родителями группы проводится консультативная помощь в вопросах развития, воспитания и обучения вашего ребенка специалистами дошкольной организации: медицинским работником, психологом, учителем казахского или другого языка, музыкальным руководителем..

- толық келісемін/полностью согласен 25%
- келісемін/согласен 75%
- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз/Вы довольны организацией работы детского сада.

- толық келісемін/полностью согласен 50%
- келісемін/согласен 50%
- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе/Оказываете ли вы материальную помощь дошкольной организации.

- толық келісемін/полностью согласен 25%
- келісемін/согласен 50%
- келіспеймін/не согласен 25%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. \Если вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о детсаде дать предложения по улучшению деятельности, пожалуйста, укажите здесь.

- толық келісемін/полностью согласен 25%
- келісемін/согласен 75%
- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

14. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. \Если у вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования Акмолинской области, или укажите здесь.

- толық келісемін/полностью согласен 25%
- келісемін/согласен 25%



- келіспеймін/не согласен 50%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

Сауалнамаға ата-аналардың 100 % қатысты. Сауалнаманы талдағаннан кейін ата-аналардың 100% балалардың мектептегі білім және даму сапасына қанағаттанатыны анықталды.

**Есептеулер нәтижесінде мынадай нәтижелер алынды.**

**Ата-аналардан алынған сауалнама нәтижесі жоғары деңгейін мынадай параметрлер бойынша көрсетті:**

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады/Ваш ребенок с удовольствием идет в детский сад.100%
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар/В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизнедеятельности ребенка. 100%
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз/Вы удовлетворены деятельностью педагогов группы.100%
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының қызметіне қанағаттанасыз/Вы удовлетворены деятельностью других специалистов дошкольной организации (музыкальный руководитель, педагог казахского, русского языка, педагог-психолог, специальный педагог).100%
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды/ Педагоги соблюдают нормы этики, педагогический такт и справедливость в отношениях с детьми.75%
6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба/ Отмечаете ли Вы развитие вашего ребенка100%
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді/Обучающая и воспитательная работа детского сада способствует подготовке ребенка к школе.100%
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген/Питание детей соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста.100%
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз/Вы удовлетворены качеством информирования об успехах и поведении своего ребенка.100%
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі.\ С родителями группы проводится консультативная помощь в вопросах развития, воспитания и обучения вашего ребенка специалистами дошкольной организации: медицинским работником, психологом, учителем казахского или другого языка, музыкальным руководителем.100%
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз/Вы довольны организацией работы детского сада.100%
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе/Оказываете ли вы материальную помощь дошкольной организации.75%
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. \Если вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о детсаде дать предложения по улучшению деятельности, пожалуйста, укажите здесь.100%
14. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. \Если у вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования Акмолинской области, или укажите здесь. 50%

**«Петровка ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ**

**Даярлық сынып оқушыларына сабақ беретін мұғалім арасында жүргізген сауалнаманың қорытындысы.**

**Сілтеме: <https://t.me/+pvK7UIDUzDpjMDk6>**



**Зерттеу мақсаты:** педагогикалық қызметкерлердің мектептің әдістемелік қызметінің түрлі тараптарымен қанағаттануын анықтау.

Барлығы 1 педагог қатысты.

Зерттеу әдісі: сауалнама жүргізудің социологиялық әдісі.

1. Мектепке дейінгі ұйымның жұмысы уақыт талаптарына сәйкес келеді, инновация режимінде өтеді/Работа дошкольной организации соответствует требованиям времени, проходит в режиме инноваций.

- толық келісемін/полностью согласен 0%
- келісемін/согласен 100%
- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

2. Педагогтерге білім беру процесіне белсенді қатысу және біліктілігін арттыру үшін жағдайлар жасалған/Созданы условия для педагогов для активного участия в образовательном процессе и повышения квалификации.

- толық келісемін/полностью согласен 0%
- келісемін/согласен 100%
- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

3. Педагогтар тиімді әдістемелік көмек алады/Педагоги получают эффективную методическую помощь.

- толық келісемін/полностью согласен 0%
- келісемін/согласен 100%
- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

4. Мұғалімдер эмоционалды-психологиялық қолдау алады/Педагоги получают эмоционально-психологическую поддержку.

- толық келісемін/полностью согласен 0%
- келісемін/согласен 100%
- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

5. Оқыту мен тәрбиелеудің сапалы процесін ұйымдастыру үшін жағдайлар жасалған/Созданы условия для организации качественного процесса обучения и воспитания.

- толық келісемін/полностью согласен 0%
- келісемін/согласен 100%
- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

6. Педагогтердің біліктілігін арттыру курстарынан уақтылы өтуі үшін жағдайлар жасалған/Созданы условия для своевременного прохождения курсов повышения квалификации педагогами.

- толық келісемін/полностью согласен 0%
- келісемін/согласен 100%
- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

7. Еңбек жағдайлары Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің талаптарына сәйкес келеді/Условия труда соответствуют требованиям Трудового кодекса Республики Казахстан.

- толық келісемін/полностью согласен 100%
- келісемін/согласен 0%



- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

8. Әкімшіліктің жұмыс стилі мұғалімдердің өзін-өзі дамытуына және өзін-өзі бекітуіне ықпал етеді/Стиль работы администрации способствует саморазвитию и самоутверждению педагогов.

- толық келісемін/полностью согласен 0%
- келісемін/согласен 100%
- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

9. Тәрбиеленушілер, ата-аналар, мұғалімдер арасындағы жанжалдардың алдын алу және шешу бойынша тиімді жұмыс жүргізілуде/Прослеживается эффективная работа по предупреждению и разрешению конфликтов между воспитанниками, родителями, педагогами

- толық келісемін/полностью согласен 0%
- келісемін/согласен 100%
- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

10. Оқу-материалдық база тәрбиеленушілердің дамуына жағдай жасауға ықпал етеді/Учебно-материальная база способствует созданию условия для развития воспитанников.

- толық келісемін/полностью согласен 0%
- келісемін/согласен 100%
- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

11. Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар/В коллективе благоприятный морально-психологический климат.

- толық келісемін/полностью согласен 100%
- келісемін/согласен 0%
- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

12. Тамақтану сапасы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген/Качество питания соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста.

- толық келісемін/полностью согласен 0%
- келісемін/согласен 100%
- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

13. Әріптестер мейірімді және әрқашан көмектесуге дайын/Коллеги дружелюбны и всегда готовы помочь

- толық келісемін/полностью согласен 100%
- келісемін/согласен 0%
- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

14. Сапалы оқыту процесін жүргізу үшін оқу-әдістемелік және техникалық құралдар базасы құрылды/Создана база учебно-методических и технических средств для проведения качественного процесса обучения

- толық келісемін/полностью согласен 0%
- келісемін/согласен 100%



- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

15. Әр мұғалімнің кәсіби және шығармашылық өсуіне жағдай жасалған/Созданы условия для профессионального и творческого роста каждого педагога.

- толық келісемін/полностью согласен 0%
- келісемін/согласен 100%
- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

16. Мектепке дейінгі ұйым әкімшілігі жұмыста педагогтарды көтермелеуді қолданады/Администрация дошкольной организации применяет в работе поощрения педагогов.

- толық келісемін/полностью согласен 0%
- келісемін/согласен 100%
- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

17. Ата-аналар топ педагогтарының жұмысына қанағаттанады/Родители удовлетворены работой педагогов группы.

- толық келісемін/полностью согласен 0%
- келісемін/согласен 100%
- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

18. Мектепке дейінгі ұйымда ереже белгіленген-тексерушілер үшін ақша жиналды/В дошкольной организации установлено правило - для проверяющих собирались денежные средства

- толық келісемін/полностью согласен 0%
- келісемін/согласен 0%
- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 100%

19. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз.\ Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или дать предложения, пожалуйста, укажите здесь.

- толық келісемін/полностью согласен 0%
- келісемін/согласен 0%
- келіспеймін/не согласен 100%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

20. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.\ Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.

- толық келісемін/полностью согласен 0%
- келісемін/согласен 0%
- келіспеймін/не согласен 100%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

**Сауалнама нәтижелерін жалпы алғанда педагогтар мен педагог қызметкерлердің мектептің әдістемелік қызметінің түрлі жақтарымен қанағаттанушылығын көрсетті, бұл 100%:**

1. Мектепке дейінгі ұйымның жұмысы уақыт талаптарына сәйкес келеді, инновация режимінде өтеді/Работа дошкольной организации соответствует требованиям времени, проходит в режиме инноваций. 100%

2. Педагогтерге білім беру процесіне белсенді қатысу және біліктілігін арттыру үшін жағдайлар жасалған/Созданы условия для педагогов для активного участия в образовательном процессе и повышения квалификации. 100%



3. Педагогтар тиімді әдістемелік көмек алады/Педагоги получают эффективную методическую помощь.100%
4. Мұғалімдер эмоционалды-психологиялық қолдау алады/Педагоги получают эмоционально-психологическую поддержку.100%
5. Оқыту мен тәрбиелеудің сапалы процесін ұйымдастыру үшін жағдайлар жасалған/Созданы условия для организации качественного процесса обучения и воспитания.100%
6. Педагогтердің біліктілігін арттыру курстарынан уақтылы өтуі үшін жағдайлар жасалған/Созданы условия для своевременного прохождения курсов повышения квалификации педагогами.100%
7. Еңбек жағдайлары Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің талаптарына сәйкес келеді/Условия труда соответствуют требованиям Трудового кодекса Республики Казахстан.100%
8. Әкімшіліктің жұмыс стилі мұғалімдердің өзін-өзі дамытуына және өзін-өзі бекітуіне ықпал етеді/Стиль работы администрации способствует саморазвитию и самоутверждению педагогов.100%
9. Тәрбиеленушілер, ата-аналар, мұғалімдер арасындағы жанжалдардың алдын алу және шешу бойынша тиімді жұмыс жүргізілуде/Прослеживается эффективная работа по предупреждению и разрешению конфликтов между воспитанниками, родителями, педагогами100%
10. Оқу-материалдық база тәрбиеленушілердің дамуына жағдай жасауға ықпал етеді/Учебно-материальная база способствует созданию условия для развития воспитанников.100%
11. Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар/В коллективе благоприятный морально-психологический климат.100%
12. Тамақтану сапасы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін тендестірілген/Качество питания соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста.100%
13. Әріптестер мейірімді және әрқашан көмектесуге дайын/Коллеги дружелюбны и всегда готовы помочь100%
14. Сапалы оқыту процесін жүргізу үшін оқу-әдістемелік және техникалық құралдар базасы құрылды/Создана база учебно-методических и технических средств для проведения качественного процесса обучения100%
15. Әр мұғалімнің кәсіби және шығармашылық өсуіне жағдай жасалған/Созданы условия для профессионального и творческого роста каждого педагога.100%
16. Мектепке дейінгі ұйым әкімшілігі жұмыста педагогтарды көтермелеуді 100% қолданады/Администрация дошкольной организации применяет в работе поощрения педагогов.
17. Ата-аналар топ педагогтарының жұмысына қанағаттанады/Родители удовлетворены работой педагогов группы.100%
18. Мектепке дейінгі ұйымда ереже белгіленген-тексерушілер үшін ақша жиналды/В дошкольной организации установлено правило - для проверяющих собирались денежные средства 0%
19. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз.\ Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или дать предложения, пожалуйста, укажите здесь. 0%
20. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.\ Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь. 0%



**«Петровка ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ  
4-9 сынып оқушылар арасында жүргізген сауалнаманың қорытындысы.**

Сілтеме: <https://t.me/+gPMXwXJ6Bg8zYmNi>

**Жүргізу мақсаты:** мектептегі білім сапасын анықтау.  
Сауалнамаға қатысқан 4-9 сынып оқушылар саны—33. Сынып жетекшілері сауалнама нәтижелері бойынша талдамалық есептер дайындады.

**Зерттеу әдісі:** сауалнама жүргізудің социологиялық әдісі.

1. Мен өз мектебімде оқуға қызығамын/ Мне интересно учиться в моей школе

- толық келісемін /полностью согласен 37%
- келісемін/согласен 59%
- келіспеймін/ не согласен 4%
- толық келіспеймін/ полностью не согласен 0%

2. Менің сүйікті заттарым бар (егер солай болса, қайсысы) /У меня есть любимые предметы (если да, то какой)

- толық келісемін /полностью согласен 26%
- келісемін/согласен 63%
- келіспеймін/ не согласен 4%
- толық келіспеймін/ полностью не согласен 7%

3. Менің сүйікті мұғалімдерім бар/ У меня есть любимые учителя

- толық келісемін /полностью согласен 44%
- келісемін/согласен 52%
- келіспеймін/ не согласен 0%
- толық келіспеймін/ полностью не согласен 4%

4. Біздің мектеп мұғалімдеріне қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады / К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации

- толық келісемін /полностью согласен 26%
- келісемін/согласен 66%
- келіспеймін/ не согласен 4%
- толық келіспеймін/ полностью не согласен 4%

5. Сабақта Мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын /На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение

- толық келісемін /полностью согласен 22%
- келісемін/согласен 52%
- келіспеймін/ не согласен 26%
- толық келіспеймін/ полностью не согласен 0%

6. Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды /На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение

- толық келісемін /полностью согласен 26%
- келісемін/согласен 67%
- келіспеймін/ не согласен 7%
- толық келіспеймін/ полностью не согласен 0%

7. Мен мектепте жиі шаршаймын /Я часто испытываю усталость в школе

- толық келісемін /полностью согласен 15%
- келісемін/согласен 55%
- келіспеймін/ не согласен 30%
- толық келіспеймін/ полностью не согласен 0%

8. Менің мектебімде дербес және жиынтық жұмыстардың саны біркүнде екіден көп /В моей школе количество самостоятельных и суммативных работ больше двух в один день

- толық келісемін /полностью согласен 11%
- келісемін/согласен 74%
- келіспеймін/ не согласен 15%
- толық келіспеймін/ полностью не согласен 0%



9. Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы / Я чувствую себя в безопасности в школе, мне психологически комфортно

- толық келісемін / полностью согласен 18%
- келісемін/согласен 56%
- келіспеймін/ не согласен 26%
- толық келіспеймін/ полностью не согласен 0%

10. Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын / Я удовлетворен качеством питания

- толық келісемін / полностью согласен 15%
- келісемін/согласен 70%
- келіспеймін/ не согласен 15%
- толық келіспеймін/ полностью не согласен 0%

11. Мен өз құқығымды білемін / Я знаю свои права

- толық келісемін / полностью согласен 30%
- келісемін/согласен 70%
- келіспеймін/ не согласен 0%
- толық келіспеймін/ полностью не согласен 0%

12. Мен келесі үйірмелерге, секцияларға, ансамбльдерге барамын / Я посещаю следующие кружки, секции, ансамбли

- толық келісемін / полностью согласен 11%
- келісемін/согласен 67%
- келіспеймін/ не согласен 11%
- толық келіспеймін/ полностью не согласен 11%

13. Менде мектеп істеріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар / У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах

- толық келісемін / полностью согласен 19%
- келісемін/согласен 74%
- келіспеймін/ не согласен 7%
- толық келіспеймін/ полностью не согласен 0%

14.

Менің мектебімде олу үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады / В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее

- толық келісемін / полностью согласен 15%
- келісемін/согласен 78%
- келіспеймін/ не согласен 7%
- толық келіспеймін/ полностью не согласен 0%

15. Мен өз мектебімді жақсы көремін және онда оқығанымды мақтан тұтамын / Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней

- толық келісемін / полностью согласен 8%
- келісемін/согласен 85%
- келіспеймін/ не согласен 7%
- толық келіспеймін/ полностью не согласен 0%

16. Сізге не ұнамайды және нені түзеткіңіз келеді? (Бірнеше жауап нұсқаларын көрсетуге болады, сабақтар қызықсыз, мұғалімдердің әділетсіздігі, балалар арасында қорқыту, көптеген үй тапсырмасы, мектептердің материалдық жағдайы және т. б.) / Что Вам не нравится и хочется исправить? (Можно указать несколько вариантов ответа, уроки неинтересные, несправедливость учителей, буллинг среди детей, много домашнего задания, материальное состояние школ, др.)

- толық келісемін / полностью согласен 4%
- келісемін/согласен 61%
- келіспеймін/ не согласен 27%
- толық келіспеймін/ полностью не согласен 8%

Сауалнама нәтижелері 4 және 9-сыныптар оқушылар арасында жалпы білім беру процесіне қанағаттанушылығын және мектепте оқудың жайлылығын көрсетті:



- Оқушылардың мектепте оқуға қызығушылығы - 96%
  - Мектепте сүйікті пәндері бар оқушылар - 89%
  - Оқушылардың сүйікті мұғалімдері бар - 96%
  - Оқушылардың қиын жағдайда мектеп мұғалімінен кеңес ала алады - 92%
  - Оқушылар өз пікірін еркін айта алады 74 %
  - Мұғалімдер сабақта оқушылардың мінез-құлқын емес, білімін бағалайды деп есептейді - 93%
  - Оқушылар өздерін мектепті қауіпсіз орын деп санайды- 74 %
  - Мектеп асханасында тамақтану сапасына қанағаттанған оқушылар - 85%
  - Өз құқықтарын біледі, оқушылардың пікірінше -100%
  - Оқушылар сабақтан тыс үйірмелерді өз қалауы бойынша тандай алады - 78%
  - Мектеп іс- шараларына қатысуға қажет ететін оқушылар- 93%
  - Оқушылар өздері үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасағанда, олардың жетістіктерін байқайды деп санайды- 93%
  - Оқушылар өз мектебінді жақсы көремін және мақтан тұтамын - 93%
- Мектепте шаршағандық сезінетін оқушылар - 30%. Өз ойын еркін айта алмайды- 26%. Мектеп іс- шараларына қатысуға қызығушылығы жоқ - 7% мектептен тыс үйірмелерге, секцияларға қатыспайды- 22%. Мектепте ұнамайтын заттар және түзету енгізгілері келетіндер - 7%.

*Осыған байланысты сауалнама нәтижелерін қарастырып, қалыптасқан жағдайды түзетуге ықпал ететін шаралар әзірлеу қажет.*

**«Петровка ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ  
4-9 сынып оқушыларының ата- аналар арасында жүргізген сауалнаманың  
қорытындысы.**

**Сілтеме:** [https://t.me/+T\\_1P\\_vlOWeE5ZDcy](https://t.me/+T_1P_vlOWeE5ZDcy)

**Зерттеу мақсаты:** ата-аналардың мектептегі білім сапасына қанағаттану деңгейін анықтау.

Сауалнамаға қатысқан ата- аналар саны—33. Сынып жетекшілері сауалнама нәтижелері бойынша талдамалық есептер дайындады.

**Зерттеу әдісі:** сауалнама жүргізудің социологиялық әдісі.

1. Менің балам мектепке қуана барады / Мой ребенок с удовольствием идет в школу
  - толық келісемін/полностью согласен 34%
  - келісемін/согласен 58%
  - келіспеймін/не согласен 4%
  - толық келіспеймін/полностью не согласен 4%
2. Сыныпта қолайлы атмосфера бар/ В классе благоприятная атмосфера
  - толық келісемін/полностью согласен 20%
  - келісемін/согласен 68%
  - келіспеймін/не согласен 12%
  - толық келіспеймін/полностью не согласен 0%
3. Мектеп сапалы білім береді/ Школа дает качественные знания
  - толық келісемін/полностью согласен 8%
  - келісемін/согласен 73%
  - келіспеймін/не согласен 19%
  - толық келіспеймін/полностью не согласен 0%
4. Оқу пәндері менің балама оңай беріледі/Учебные предметы даются моему ребенку легко
  - толық келісемін/полностью согласен 8%
  - келісемін/согласен 65%
  - келіспеймін/не согласен 23%



- толық келіспеймін/полностью не согласен 4%
5. Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды/Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка
- толық келісемін/полностью согласен 12%
  - келісемін/согласен 73%
  - келіспеймін/не согласен 15%
  - толық келіспеймін/полностью не согласен 0%
6. Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді/ Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями
- толық келісемін/полностью согласен 12%
  - келісемін/согласен 69%
  - келіспеймін/не согласен 15%
  - толық келіспеймін/полностью не согласен 4%
7. Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды/Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития
- толық келісемін/полностью согласен 11%
  - келісемін/согласен 81%
  - келіспеймін/не согласен 4%
  - толық келіспеймін/полностью не согласен 4%
8. Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын/ Я удовлетворен\а качеством информирования об учебных успехах и поведении моего ребенка
- толық келісемін/полностью согласен 12%
  - келісемін/согласен 73%
  - келіспеймін/не согласен 11%
  - толық келіспеймін/полностью не согласен 4%
9. Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын/Я доволен\а программой внеурочной деятельности в школе
- толық келісемін/полностью согласен 12%
  - келісемін/согласен 73%
  - келіспеймін/не согласен 11%
  - толық келіспеймін/полностью не согласен 4%
10. Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын/Я удовлетворен\а работой классного руководителя моего ребенка
- толық келісемін/полностью согласен 31%
  - келісемін/согласен 57%
  - келіспеймін/не согласен 8%
  - толық келіспеймін/полностью не согласен 4%
11. Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі/ В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку
- толық келісемін/полностью согласен 15%
  - келісемін/согласен 69%
  - келіспеймін/не согласен 12%
  - толық келіспеймін/полностью не согласен 4%
12. Мен мектеп асханасы буфет жұмысымен қанағаттанамын/Меня устраивает работа школьной столовой буфета



- толық келісемін/полностью согласен 19%
- келісемін/согласен 77%
- келіспеймін/не согласен 4%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

13. Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды/Педагоги соблюдают нормы педагогической этики

- толық келісемін/полностью согласен 8%
- келісемін/согласен 59%
- келіспеймін/не согласен 26%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 7%

14. Менің балам мектепте Қауіпсіз /Мой ребенок в школе находится в безопасности

- толық келісемін/полностью согласен 11%
- келісемін/согласен 82%
- келіспеймін/не согласен 7%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

15. Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды/ В школе заботятся о здоровье нашего ребенка

- толық келісемін/полностью согласен 11%
- келісемін/согласен 67%
- келіспеймін/не согласен 22%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

16. Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын/Я удовлетворен /а работой администрации школы

- толық келісемін/полностью согласен 11%
- келісемін/согласен 74%
- келіспеймін/не согласен 15%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

17. Мектеп өміріне қатысуға ниет бар/ Имеется желание принять участие в жизни школы

- толық келісемін/полностью согласен 15%
- келісемін/согласен 67%
- келіспеймін/не согласен 18%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

18. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз/Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.

- толық келісемін/полностью согласен 15%
- келісемін/согласен 70%
- келіспеймін/не согласен 10%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 5%

Сауалнамаға ата-аналардың 100 % қатысты. Сауалнаманы талдағаннан кейін ата-аналардың 87% балалардың мектептегі білім және даму сапасына қанағаттанатыны анықталды.

Есептеулер қортындысы бойынша мынадай нәтижелер алынды.



**Ата-аналардан алынған сауалнама нәтижесі жоғары деңгейін мынадай параметрлер бойынша көрсетті:**

- Менің балам мектепке қуана барады / Мой ребенок с удовольствием идет в школу 92%
- Сыныпта қолайлы атмосфера бар/ В классе благоприятная атмосфера 88%
- Мектеп сапалы білім береді/ Школа дает качественные знания 81%
- Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды/Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка 85%
- Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды/Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития 92%
- Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын/ Я удовлетворен\а качеством информирования об учебных успехах и поведении моего ребенка 85 %
- Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі/ В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку 84%
- Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын/Я удовлетворен\а работой классного руководителя моего ребенка 88%
- Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды/Педагоги соблюдают нормы педагогической этики 67%
- Менің балам мектепте қауіпсіз /Мой ребенок в школе находится в безопасности 93%
- Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды/ В школе заботятся о здоровье нашего ребенка 78%
- Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын /Я удовлетворен\а работой администрации школы 85%

**Ата-аналар қанағаттанудың орташа деңгейін мынадай параметрлер бойынша көрсетті:**

- Оқу пәндеріменің балама оңай беріледі/Учебные предметы даются моему ребенку легко 73%
- Біздің баламызға оқу сабақтары мен үй тапсырмалары шамадан тыс жүктелмейді/Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями 81%
- Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын /Я доволен\а программой внеурочной деятельности в школе 85%
- Мен мектеп асханасы буфет жұмысымен қанағаттанамын /Меня устраивает работа школьной столовой буфета 96 %
- Мектеп өміріне қатысуға ниет бар /Имеется желание принять участие в жизни школы 82%



4-9 сынып оқушыларына сабақ беретін мұғалімдер арасында жүргізген сауалнаманың қорытындысы.

Сілтеме: <https://t.me/+SllrKHVlJxpiZGIy>

**Зерттеу мақсаты:** педагогикалық қызметкерлердің мектептің әдістемелік қызметінің түрлі тараптарымен қанағаттануын анықтау.

**Барлығы 34 педагог қатысты.**

**Зерттеу әдісі:** сауалнама жүргізудің социологиялық әдісі.

1

1. Мен осы мектепте жұмыс істегенімді мақтан тұтамын/Я горжусь тем, что работаю в этой школе

- толық келісемін/полностью согласен 42%
- келісемін/согласен 58%
- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

2. Мен тиімді әдістемелік көмек аламын/Я получаю эффективную методическую помощь

- толық келісемін/полностью согласен 15%
- келісемін/согласен 69%
- келіспеймін/не согласен 12%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 4%

3. Мен еңбек жағдайына қанағаттанамын/Меня устраивают условия труда

- толық келісемін/полностью согласен 26%
- келісемін/согласен 74%
- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

4. Мен мектеп әкімшілігінің жұмыс стиліне қанағаттанамын/Меня устраивает стиль работы администрации школы

- толық келісемін/полностью согласен 31%
- келісемін/согласен 65%
- келіспеймін/не согласен 4%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

5. Мектеп оқушылар арасындағы жанжалдарды тоқтатады және тиімді шешеді/Школа пресекает и эффективно разрешает конфликты между учащимися

- толық келісемін/полностью согласен 27%
- келісемін/согласен 69%
- келіспеймін/не согласен 4%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

6. Мен мектептің оқу-материалдық базасына қанағаттанамын /Я удовлетворен\а учебно-материальной базой школы

- толық келісемін/полностью согласен 8%
- келісемін/согласен 73%
- келіспеймін/не согласен 19%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

7. Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар/ В коллективе благоприятный морально-психологический климат

- толық келісемін/полностью согласен 11%
- келісемін/согласен 85%
- келіспеймін/не согласен 4%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%



8. Мен мектептегі тамақтану сапасына қанағаттанамын / Я удовлетворен\а качеством питания в школе
- толық келісемін/полностью согласен 11%
  - келісемін/согласен 85%
  - келіспеймін/не согласен 4%
  - толық келіспеймін/полностью не согласен 0%
9. Әріптестер маған көмектесуге әрқашан дайын/Коллеги всегда готовы мне помочь
- толық келісемін/полностью согласен 15%
  - келісемін/согласен 85%
  - келіспеймін/не согласен 0%
  - толық келіспеймін/полностью не согласен 0%
10. Оқу сабақтарын сәтті өткізу үшін мектеп барлық қажетті оқу-әдістемелік және техникалық құралдарды ұсынды/Для успешного ведения учебных занятий школой предоставлены все необходимые учебно-методические и технические средства
- толық келісемін/полностью согласен 12%
  - келісемін/согласен 65%
  - келіспеймін/не согласен 23%
  - толық келіспеймін/полностью не согласен 0%
11. Мектепте менің кәсіби және шығармашылық өсуім үшін жағдай жасалған/В школе созданы условия для моего профессионального и творческого роста
- толық келісемін/полностью согласен 11%
  - келісемін/согласен 81%
  - келіспеймін/не согласен 8%
  - толық келіспеймін/полностью не согласен 0%
12. Мектепте педагогтарды көтермелеу әдістері белгіленген/В школе установлены методы поощрения педагогов
- толық келісемін/полностью согласен 8%
  - келісемін/согласен 77%
  - келіспеймін/не согласен 15%
  - толық келіспеймін/полностью не согласен 0%
13. Мен жұмыс істейтін балалар білімге ұмтылады/Дети, с которыми я работаю, стремятся к знаниям
- толық келісемін/полностью согласен 19%
  - келісемін/согласен 77%
  - келіспеймін/не согласен 4%
  - толық келіспеймін/полностью не согласен 0%
14. Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын/ Я удовлетворен\а своими взаимоотношениями с учащимися
- толық келісемін/полностью согласен 46%
  - келісемін/согласен 54%
  - келіспеймін/не согласен 0%
  - толық келіспеймін/полностью не согласен 0%
15. Мен сынып жетекшісі ретіндегі жұмысыма қанағаттанамын ба?/ Я удовлетворен \а своей работой в качестве классного руководителя?
- толық келісемін/полностью согласен 32%
  - келісемін/согласен 68%



- келіспеймін/не согласен 0%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 0%

16. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз/Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.

- толық келісемін/полностью согласен 11%
- келісемін/согласен 63%
- келіспеймін/не согласен 26%
- толық келіспеймін/полностью не согласен 2%

Сауалнама нәтижелерін жалпы алғанда педагогтар мен педагог қызметкерлердің мектептің әдістемелік қызметінің түрлі жақтарымен қанағаттанушылығын көрсетті, бұл 84%:

1. Мен осы мектепте жұмыс істегенімді мақтан тұтамын/Я горжусь тем, что работаю в этой школе - 100%
2. Мен тиімді әдістемелік көмек аламын/Я получаю эффективную методическую помощь - 84 %
3. Мен еңбек жағдайына қанағаттанамын/Меня устраивают условия труда - 100%
4. Мен мектеп әкімшілігінің жұмыс стиліне қанағаттанамын/Меня устраивает стиль работы администрации школы -96%
5. Мектеп оқушылар арасындағы жанжалдарды тоқтатады және тиімді шешеді/Школа пресекает и эффективно разрешает конфликты между учащимися 96%
6. Мен мектептің оқу-материалдық базасына қанағаттанамын /Я удовлетворен\а учебно-материальной базой школы - 81%
7. Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар/ В коллективе благоприятный морально-психологический климат -196%
8. Мен мектептегі тамақтану сапасына қанағаттанамын / Я удовлетворен\а качеством питания в школе - 96%
9. Әріптестер маған көмектесуге әрқашан дайын/Коллеги всегда готовы мне помочь - 100%
10. Оқу сабақтарын сәтті өткізу үшін мектеп барлық қажетті оқу-әдістемелік және техникалық құралдарды ұсынды/Для успешного ведения учебных занятий школой предоставлены все необходимые учебно-методические и технические средства -77%
11. Мектепте менің кәсіби және шығармашылық өсуім үшін жағдай жасалған /В школе созданы условия для моего профессионального и творческого роста - 92%
12. Мектепте педагогтарды көтермелеу әдістері белгіленген/В школе установлены методы поощрения педагогов - 85%
13. Мен жұмыс істейтін балалар білімге ұмтылады /Дети, с которыми я работаю, стремятся к знаниям - 96%
14. Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын/ Я удовлетворен\а своими взаимоотношениями с учащимися -100%
15. Мен сынып жетекшісі ретіндегі жұмысыма қанағаттанамын ба?/ Я удовлетворен /а своей работой в качестве классного руководителя? - 100%
16. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз /Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь - 74%



Әкімшілік тарапынан неғұрлым мұқият қарауды талап ететін ұсыныстар бар. Бұл материалдық-техникалық базаны толықтыру Осыған байланысты сауалнама нәтижелерін қарастырып, жағдайды түзетуге ықпал ететін шаралар әзірлеу қажет.

#### **9. Кемшіліктер мен ескертулер:**

- 1.Материалдық-техникалық базаның қанағаттанарлық деңгейде болуы.
- 2.Жаңа модификациядағы кабинеттер санының аз болуы.

#### **10.Қорытындылар мен ұсыныстар:**

Өзін-өзі бағалауды өткізу нәтижесі бойынша мектепте оқу-тәрбие жұмысының мақсат-міндеттері, құндылықтары айқын және нормативтік-құқықтық актілер бойынша оқыту, білім беру мен тәрбие жұмысы дұрыс құрылған. Барлық жұмыс бағыттары бойынша оқу-тәрбие процесі жүйелі іске асырылады, нәтижесі бар. Барлық жұмыс нәтижелерін ұсынылған құжаттардан көруге болады.

#### **Ұсыныстар:**

- 1.Педагогтердің облыстық, республикалық деңгейдегі кәсіби байқауларға қатысуы, олимпиада резервтерін дайындау;
2. Педагогтердің біліктілік санатын көтеру, білікті педагогтер үлесін арттыру;
- 3.Білім алушылардың оқу жетістіктерін ілгерлету, білім сапасын арттыру;
- 4.Жаңа модификациядағы кабинеттер алу, мектептің материалдық- техникалық базасын нығайту.Оқу сабақтарына қажетті оқу-әдістемелік, техникалық құралдардың қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- 5.Мектеп педагогтерін көтермелеу әдістерін енгізу;
- 6.Оқушы үніне баса назар аудару, білім алушылардың қауіпсіздігін қамтамасыз етуді бақылауда ұстау.

**Комиссия төрайымы**

**Комиссия мүшелері**



**Ищанова З.Т.**

**Ахатова Б.К.  
Евлоева Ж.Х.  
Нурдуллаев Е.Г.**