**Отчет**

**о деятельности государственного учреждения «Петровская средняя щкола» Астраханского района за 2017 год**

ГУ «Петровская средняя школа » Астраханского района является государственным органом, оказывающим государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан от 15.04.2013 года « О государственных услугах».

Государственное учреждение оказывает государственных услуг, такие как:

1. «Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности, для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».
2. «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образования».
3. «Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха детям и з малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях».
4. «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего,общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования ».

Полная информация о порядке предоставления государственных услуг располагается на информационных стендах.

На постоянной основе проводится внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг ответственными работниками и руководителем государственного учреждения. Нареканий за отчетный период по вопросам оказания государственных услуг не было. Жалоб со стороны услугополучателей не поступало (приложение):

**Информация о жалобах услуг получателей**  
 **по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения о заявителе жалобы | Суть жалобы | Орган (организация),  рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое решение | Сведения о пересмотре принятого  решения | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Для дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услуг получателей качеством оказания государственных услуг на основании публичных обсуждений проектов стандартов государственных услуг предпринять меры направленные на упрощение процесса оказания государственных услуг, сокращение сроков оказания государственных услуг, перечня документов, представляемых услуг получателями.

Принять соответствующие меры, в том числе организационного характера, направленные на своевременное оказание государственных услуг.

    В соответствии с действующим законодательством в сфере оказания государственных услуг ГУ «Петровская средняя школа» и обсуждений отчета о деятельности государственного учреждения в сфере оказания государственных услуг: отчет за 2017 год будет размещен на сайте школы.

**Контактная информация:**

**улица Абая Кунанбаева 37 село Петровка, Астраханский район, Акмолинская область, ГУ « Петровская средняя школа».**

**номер телефона 8 (716 41) 25 370**

Прием осуществляется в рабочие дни, кроме выходных и праздничных дней, с 8.30 до 18.00 часов, перерыв на обед с 13.00 до 14.30 часов.